

Stand 07.12.2020

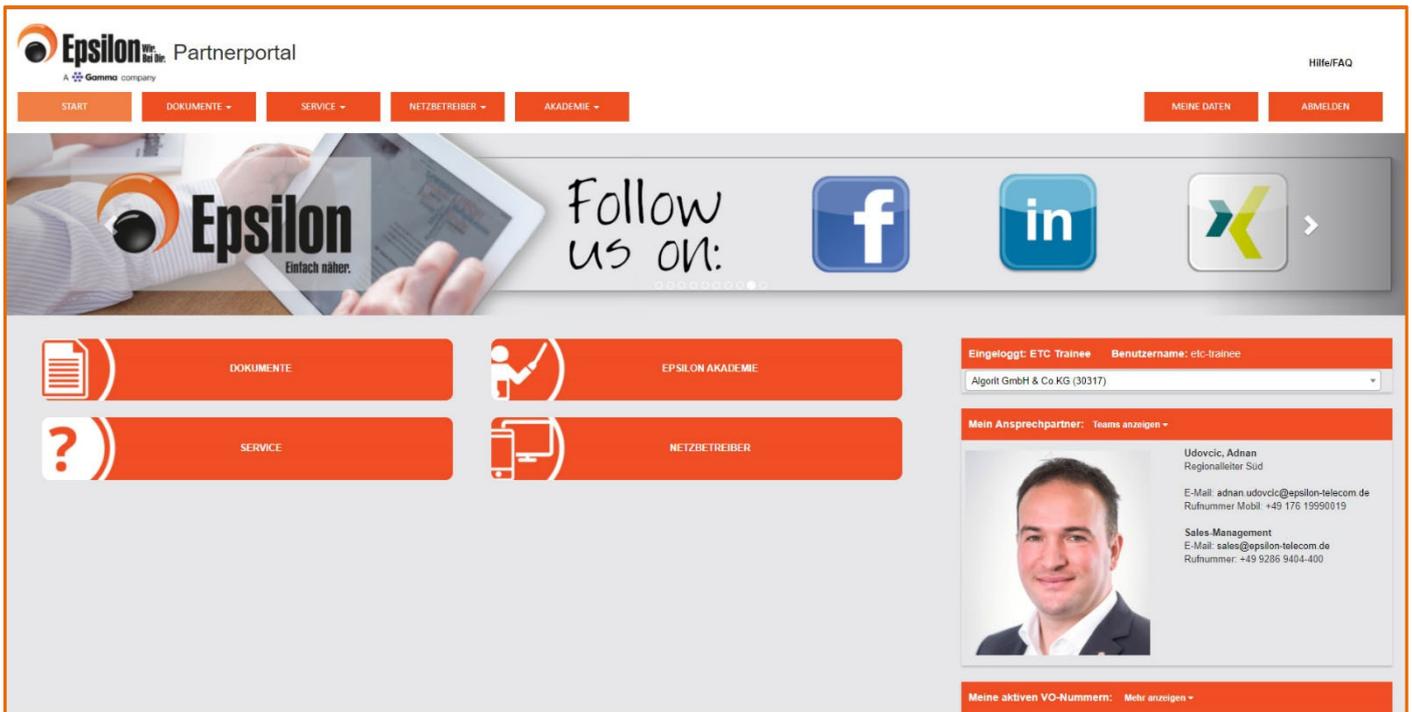
Herzlich Willkommen im EPSILON Partnerportal!

Verträge, Abrechnungsbelege, Provisionslisten, Akademie-Buchungen und vieles mehr – unser Portal bietet umfassende und schnell abrufbare Informationen. Mit dem EPSILON Partnerportal vereinfachen wir den Zugriff auf Informationen und erleichtern so Ihre tägliche Arbeit.

Auf den nächsten Seiten finden Sie eine kurze Anleitung für das Portal. Für eine einfache Suche, nutzen Sie bitte das Inhaltsverzeichnis.

Haben Sie noch Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung 09286/9404-400!



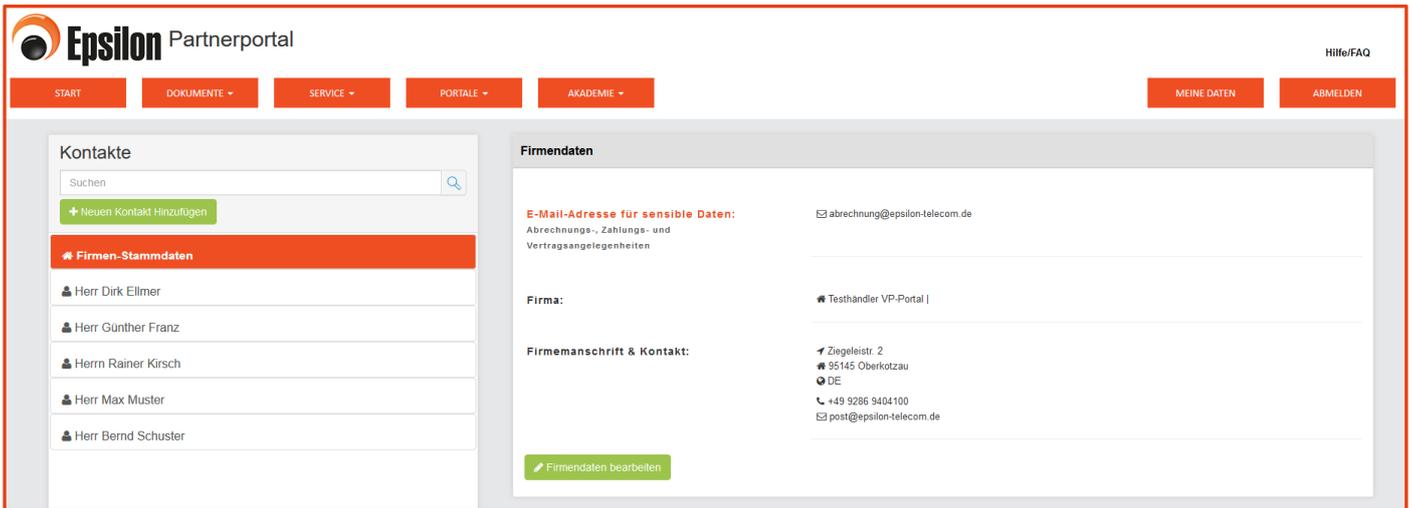
The screenshot shows the Epsilon Partnerportal interface. At the top left is the Epsilon logo and 'Partnerportal' text. Below it is a navigation bar with buttons for 'START', 'DOKUMENTE', 'SERVICE', 'NETZBETREIBER', and 'AKADEMIE'. On the right of the navigation bar are 'MEINE DATEN' and 'ABMELDEN' buttons. Below the navigation bar is a banner area with the Epsilon logo, the text 'Einfach näher.', and social media icons for Facebook, LinkedIn, and a third icon. Below the banner are four large orange buttons: 'DOKUMENTE', 'EPSILON AKADEMIE', 'SERVICE', and 'NETZBETREIBER'. On the right side, there is a user profile section showing 'Eingelogg: ETC Trainee', 'Benutzername: etc-trainee', and a dropdown menu for 'Algorit GmbH & Co.KG (30317)'. Below this is a section for 'Mein Ansprechpartner' with a photo of Adnan Udovicic and his contact information: 'Regionalleiter Süd', 'E-Mail: adnan.udovicic@epsilon-telecom.de', 'Rufnummer Mobil: +49 176 15990019', 'Sales Management', 'E-Mail: sales@epsilon-telecom.de', and 'Rufnummer: +49 9286 9404-400'. At the bottom right, there is a section for 'Meine aktiven VO-Nummern' with a 'Mehr anzeigen' button.

Meine Daten

Über den Reiter „Meine Daten“ können Mitarbeiter- sowie die Administrationsrechte verwaltet werden. In der linken Spalte unter „Kontakte“ sehen Sie die Firmen-Stammdaten und die angelegten Mitarbeiter Ihres Unternehmens.

Durch einen Klick auf die Firma oder den Namen sehen Sie in der rechten Spalte die angegebenen Kontaktdaten der Firma oder Ihres Mitarbeiters sowie die Administrationsrechte die ihm zugewiesen sind.

- Portal Aktiv: Diese Person erhält einen Zugang zum Portal, zu allgemeinen Informationen und Dokumente.
- Portal Admin: Diese Person ist Administrator für „Meine Daten“ und erhält Einsicht auf den Dokumentenordner „Verträge“.
- Provisionsabrechnungen: Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner „Provisionsabrechnung“ und erhält Infomails über neue Provisionsabrechnungen.
- Provisionslisten: Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner „Provisionslisten“ und erhält Infomails über neue Provisionslisten.
- Wochennewsletter: Diese Person erhält den „Provisionsneutralen“ Epsilon Newsletter per E-Mail.
- Akademie-News: Diese Person erhält Einladungen und News zu Online-Seminaren.



Epsilon Partnerportal Hilfe/FAQ

START | DOKUMENTE | SERVICE | PORTALE | AKADEMIE | **MEINE DATEN** | ABMELDEN

Kontakte

Suchen

[+ Neuen Kontakt Hinzufügen](#)

Firmen-Stammdaten

- Herr Dirk Ellmer
- Herr Günther Franz
- Herr Rainer Kirsch
- Herr Max Muster
- Herr Bernd Schuster

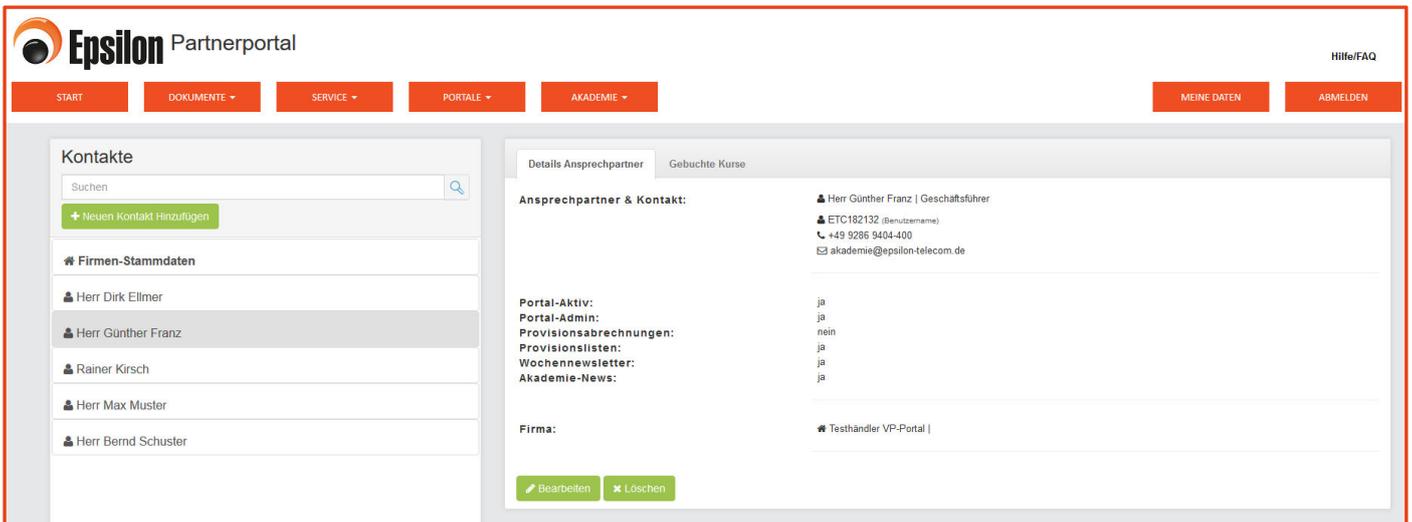
Firmendaten

E-Mail-Adresse für sensible Daten: ✉ abrechnung@epsilon-telecom.de
Abrechnungs-, Zahlungs- und Vertragsangelegenheiten

Firma: 🏠 Testhändler VP-Portal |

Firmemanschrift & Kontakt: 📍 Ziegeleistr. 2
📍 95145 Oberkotzau
📍 DE
☎ +49 9286 9404100
✉ post@epsilon-telecom.de

[Firmendaten bearbeiten](#)



Epsilon Partnerportal Hilfe/FAQ

START | DOKUMENTE | SERVICE | PORTALE | AKADEMIE | **MEINE DATEN** | ABMELDEN

Kontakte

Suchen

[+ Neuen Kontakt Hinzufügen](#)

Firmen-Stammdaten

- Herr Dirk Ellmer
- Herr Günther Franz
- Rainer Kirsch
- Herr Max Muster
- Herr Bernd Schuster

Details Ansprechpartner | Gebuchte Kurse

Ansprechpartner & Kontakt: 👤 Herr Günther Franz | Geschäftsführer
📞 ETC182132 (Benutzername)
☎ +49 9286 9404-400
✉ akademie@epsilon-telecom.de

Portal-Aktiv: ja

Portal-Admin: ja

Provisionsabrechnungen: nein

Provisionslisten: ja

Wochennewsletter: ja

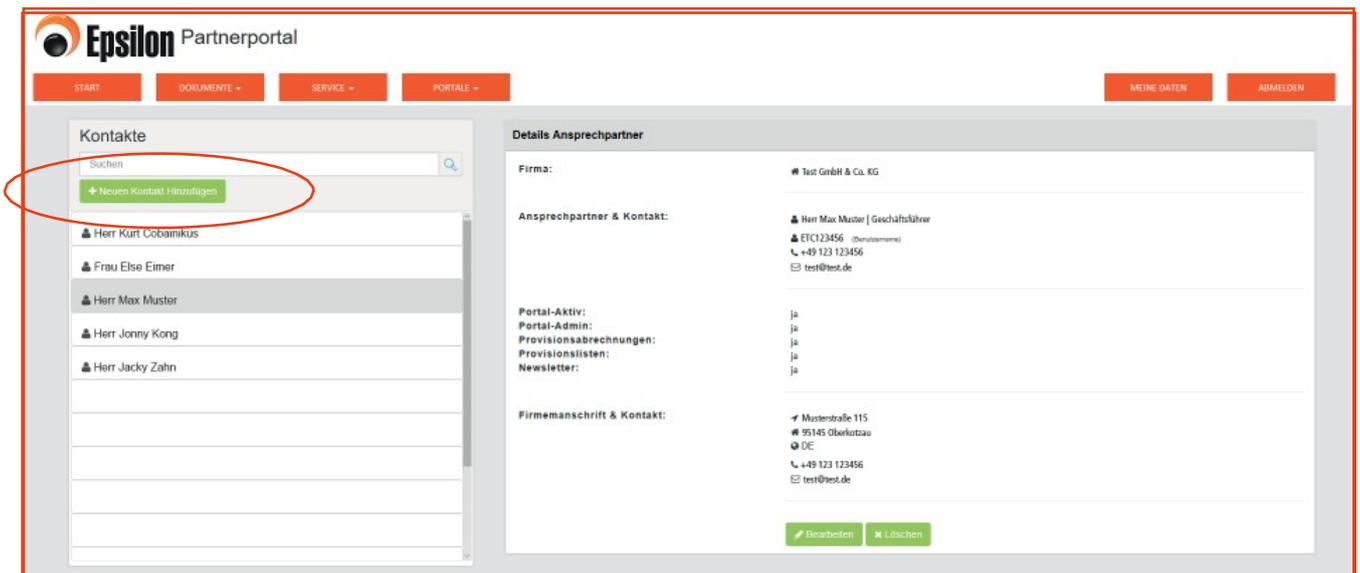
Akademie-News: ja

Firma: 🏠 Testhändler VP-Portal |

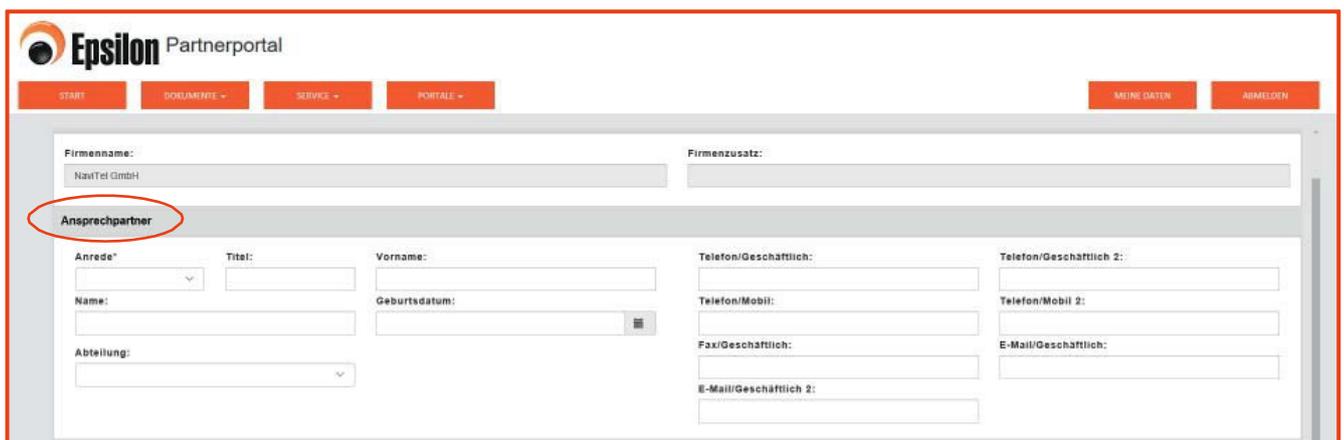
[Bearbeiten](#) [Löschen](#)

Meine Daten
Neue Mitarbeiter anlegen

1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „Meine Daten“.
2. Wählen Sie „Neuen Kontakt hinzufügen“ um einen neuen Mitarbeiter anzulegen.



3. Tragen Sie unter „Ansprechpartner“ die Informationen des Mitarbeiters ein.



Meine Daten
Neue Mitarbeiter anlegen

4. Legen Sie unter „Berechtigungen“ fest, welche Informationen der Mitarbeiter erhalten soll.

- Portal Aktiv: Diese Person erhält einen Zugang zum Portal, zu allgemeinen Informationen und Dokumente.
- Portal Admin: Diese Person ist Administrator für „Meine Daten“ und erhält Einsicht auf den Dokumentenordner „Verträge“.
- Provisionsabrechnungen: Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner „Provisionsabrechnung“ und erhält Infomails über neue Provisionsabrechnungen.
- Provisionslisten: Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner „Provisionslisten“ und erhält Infomails über neue Provisionslisten.
- Wochennewsletter: Diese Person erhält den „Provisionsneutralen“ Epsilon Newsletter per E-Mail.
- Akademie-News: Diese Person erhält Einladungen und News zu Online-Seminaren.

Einen neuen Kontakt hinzufügen

Ansprechpartner

Anrede*	Titel:	Vorname:	Telefon/Geschäftlich:	Telefon/Geschäftlich 2:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name:	Geburtsdatum:		Telefon/Mobil:	Telefon/Mobil 2:
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Abteilung:			Fax/Geschäftlich:	E-Mail/Geschäftlich:
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>
			E-Mail/Geschäftlich 2:	
			<input type="text"/>	

Berechtigungen

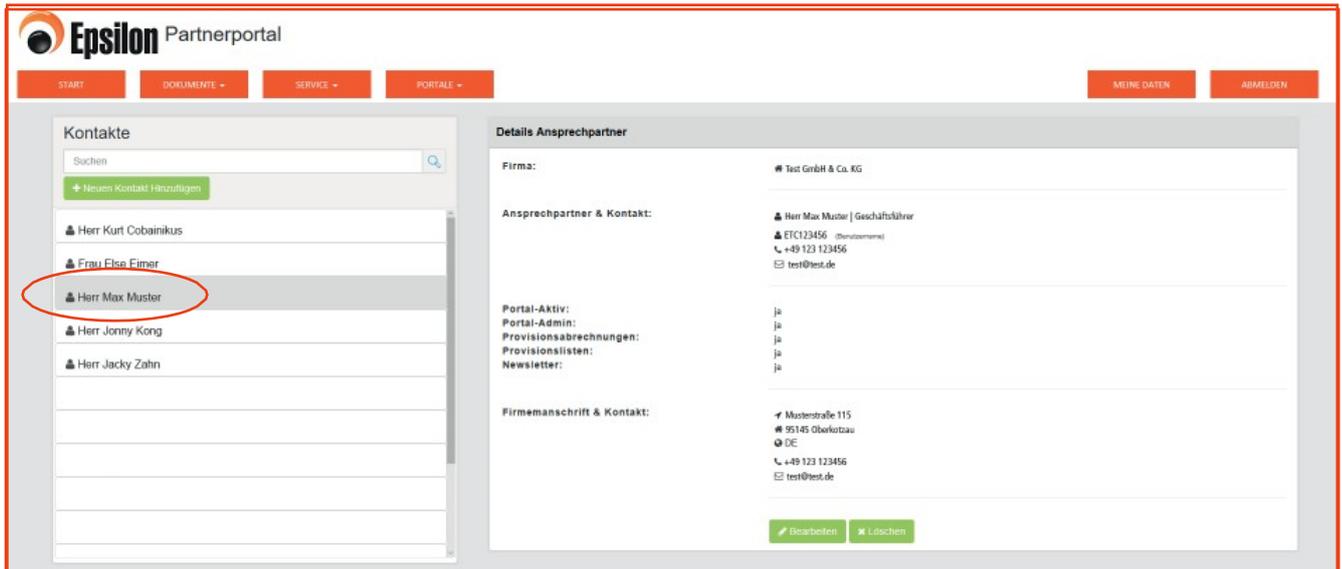
<input type="checkbox"/> Portal Aktiv Diese Person erhält einen Zugang zum Portal, zu allgemeinen Informationen und Dokumente.	<input type="checkbox"/> Provisionslisten Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner "Provisionslisten" und erhält Infomails über neue Provisionslisten.	<input type="checkbox"/> Wochennewsletter Diese Person erhält den "Provisionsneutralen" Epsilon Wochennewsletter per E-Mail.
<input type="checkbox"/> Portal Admin Diese Person ist Administrator für "Meine Daten" und erhält Einsicht auf den Dokumentenordner "Verträge".	<input type="checkbox"/> Provisionsabrechnungen Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner "Provisionsabrechnung".	<input type="checkbox"/> Akademie-News Diese Person erhält Einladungen und News zu Webinare und Seminare.

5. Klicken Sie auf „Speichern“.

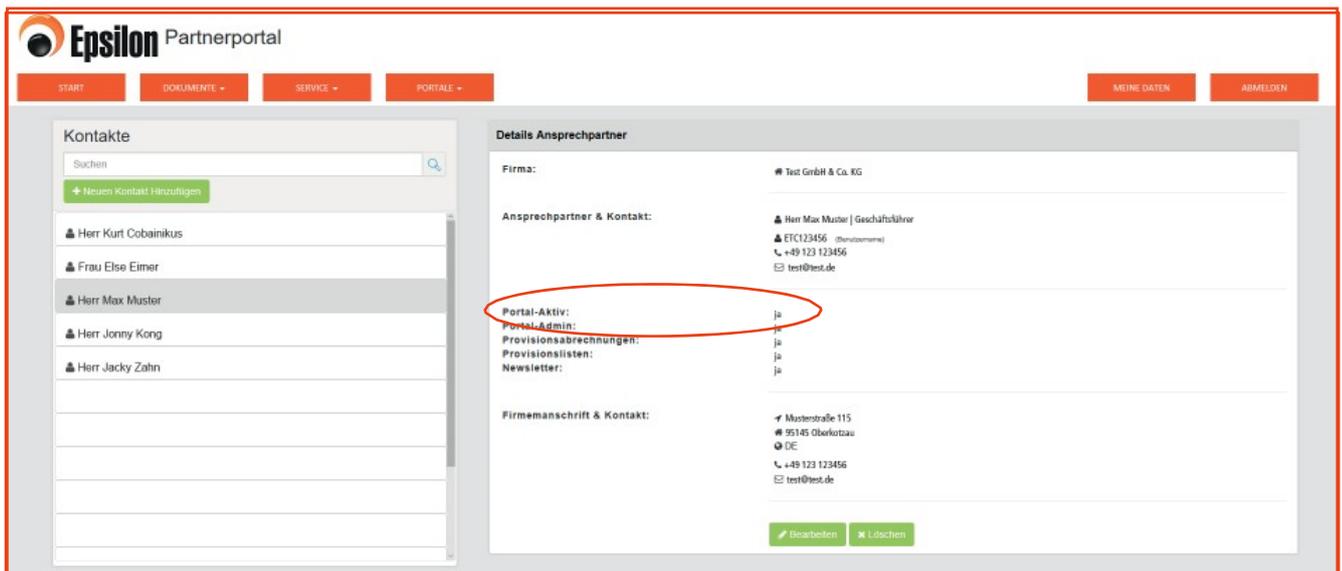
6. Der Mitarbeiter ist jetzt angelegt und erscheint in der allgemeinen Übersicht unter „Meine Daten“.
Er erhält eine E-Mail mit den Zugangsdaten an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.

Meine Daten Vorhandene Mitarbeiter für das Portal aktivieren

1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „Meine Daten“
2. Wählen Sie den gewünschten Mitarbeiter aus.

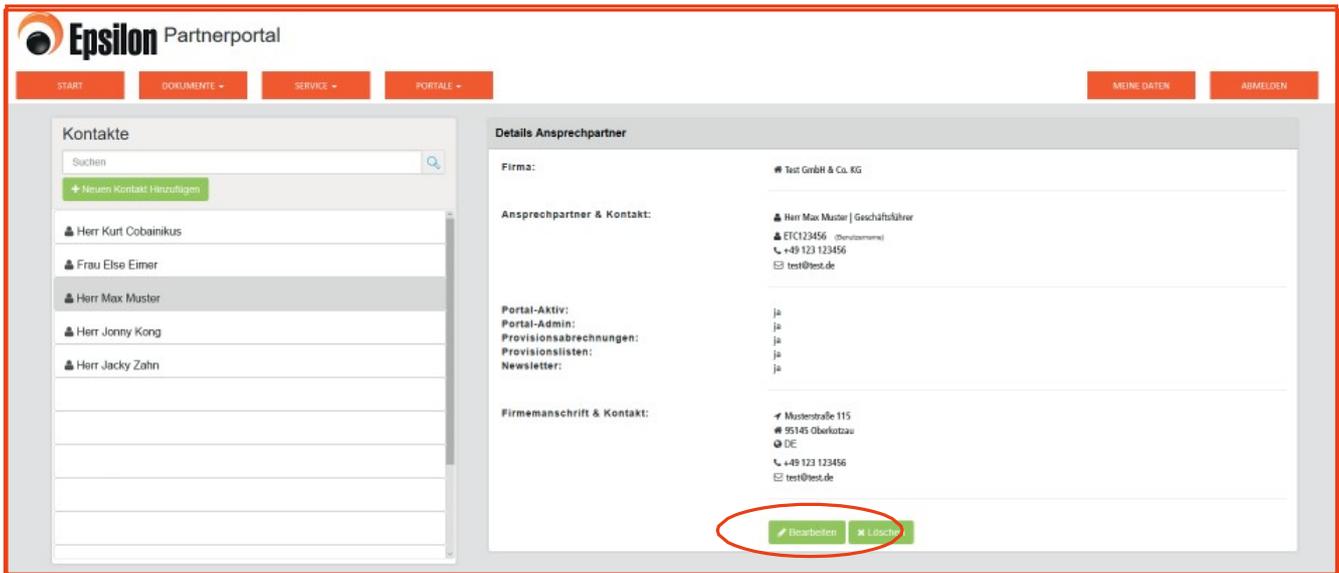


3. Auf der rechten Seite sehen Sie ob der Mitarbeiter bereits für das Portal aktiviert ist. Portal-Aktiv = Ja oder Nein.



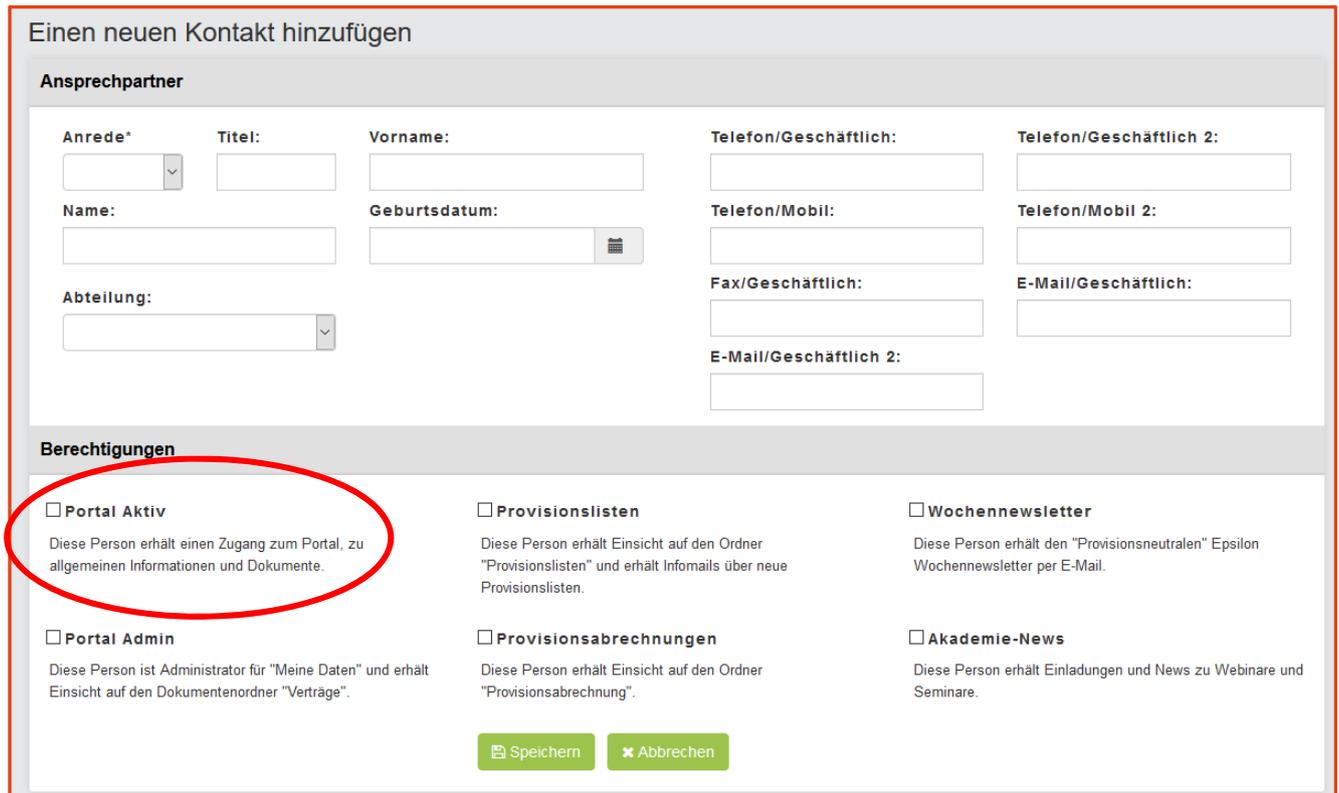
Meine Daten
Vorhandene Mitarbeiter für das Portal aktivieren

4. Steht der Mitarbeiter noch auf Portal-Aktiv = Nein, wählen Sie bitte „Bearbeiten“.



5. Aktivieren Sie unter „Berechtigungen“ den Zugang zum Portal.

6.



Meine Daten
Vorhandene Mitarbeiter für das Portal aktivieren

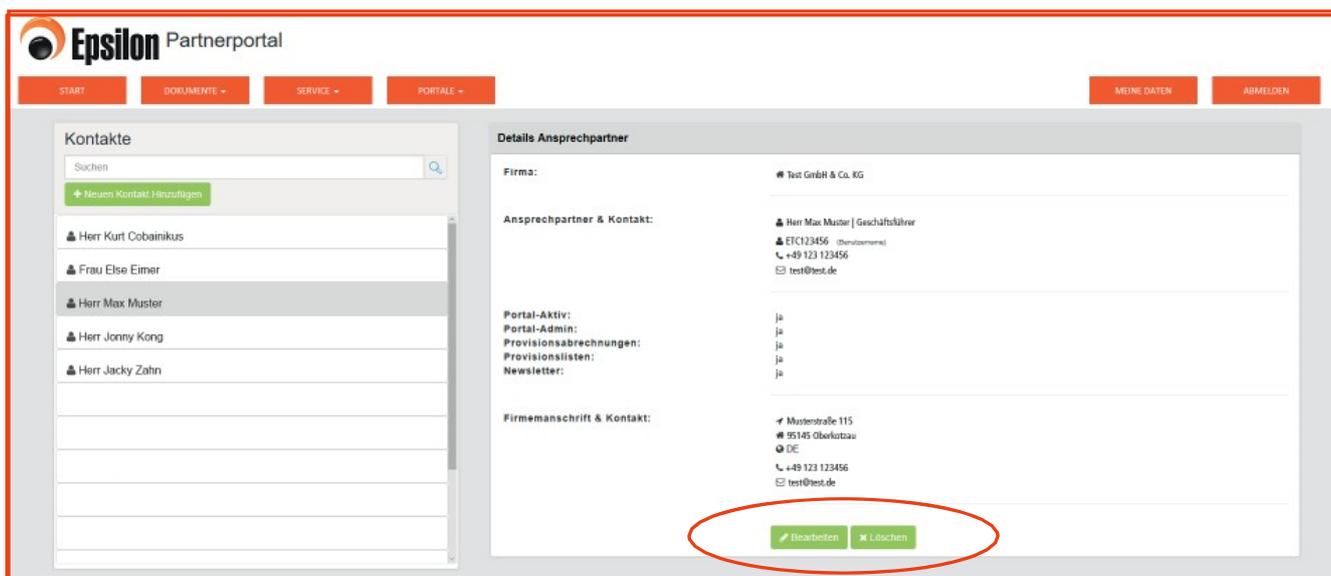
7. Klicken Sie auf „Speichern“.

Ihr Mitarbeiter erhält jetzt die Zugangsdaten an die hinterlegte E-Mail Adresse.

Bitte beachten Sie, dass es aufgrund der Neuregistrierung bis zu zwei Stunden dauern kann bis Ihr Mitarbeiter die Zugangsdaten erhält!

Meine Daten Daten Ansprechpartner & Berechtigungen bearbeiten

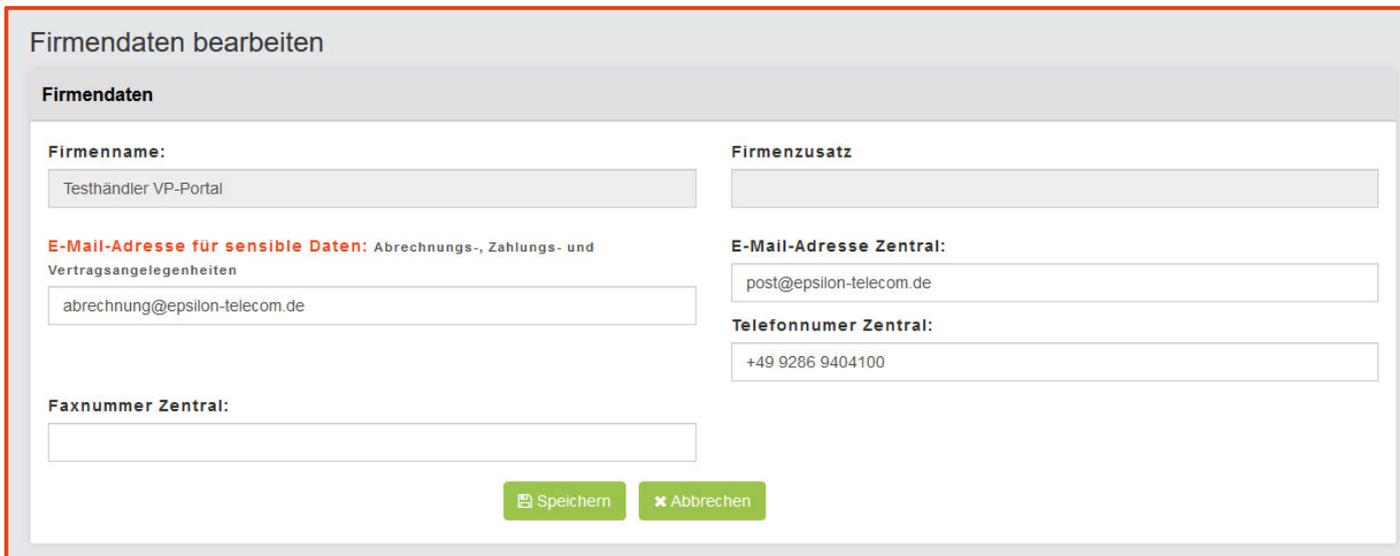
1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „Meine Daten“
2. Wählen Sie „Bearbeiten“ um die Daten eines Mitarbeiters zu bearbeiten.



The screenshot shows the Epsilon Partnerportal interface. On the left, there is a 'Kontakte' sidebar with a search bar and a list of contacts including Herr Kurt Cobainikus, Frau Else Eimer, Herr Max Muster, Herr Jonny Kong, and Herr Jacky Zahn. The main content area is titled 'Details Ansprechpartner' and displays information for 'Test GmbH & Co. KG'. It includes fields for 'Firma', 'Ansprechpartner & Kontakt', 'Portal-Aktiv', 'Portal-Admin', 'Provisionsabrechnungen', 'Provisionslisten', 'Newsletter', and 'Firmenschrift & Kontakt'. At the bottom of the details, there are two buttons: 'Bearbeiten' and 'Löschen', which are circled in red.

3. Unter „Ansprechpartner“ können Sie die Daten des Mitarbeiters bearbeiten

Die Firmendaten können nur bedingt bearbeitet werden. Falls Sie Ihre Firmendaten ändern möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf: 09286/9404-400 oder willkommen@epsilon-telecom.de



The screenshot shows the 'Firmendaten bearbeiten' form. It has a header 'Firmendaten' and several input fields: 'Firmenname' (containing 'Testhändler VP-Portal'), 'Firmenzusatz', 'E-Mail-Adresse für sensible Daten: Abrechnungs-, Zahlungs- und Vertragsangelegenheiten' (containing 'abrechnung@epsilon-telecom.de'), 'E-Mail-Adresse Zentral' (containing 'post@epsilon-telecom.de'), 'Telefonnummer Zentral' (containing '+49 9286 9404100'), and 'Faxnummer Zentral'. At the bottom, there are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

Meine Daten Daten Ansprechpartner & Berechtigungen bearbeiten

4. Legen Sie unter „Berechtigungen“ fest, welche Informationen der Mitarbeiter erhalten soll.

Portal Aktiv:	Diese Person erhält einen Zugang zum Portal, zu allgemeinen Informationen und Dokumenten.
Portal Admin:	Diese Person ist Administrator für „Meine Daten“ und erhält Einsicht auf den Dokumentenordner „Verträge“.
Provisionsabrechnungen:	Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner „Provisionsabrechnung“ und erhält Infomails über neue Provisionsabrechnungen.
Provisionslisten:	Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner „Provisionslisten“ und erhält Infomails über neue Provisionslisten.
Wochennewsletter:	Diese Person erhält den „Provisionsneutralen“ Epsilon Newsletter per E-Mail.
Akademie-News:	Diese Person erhält Einladungen und News zu Online-Seminaren.

Berechtigungen

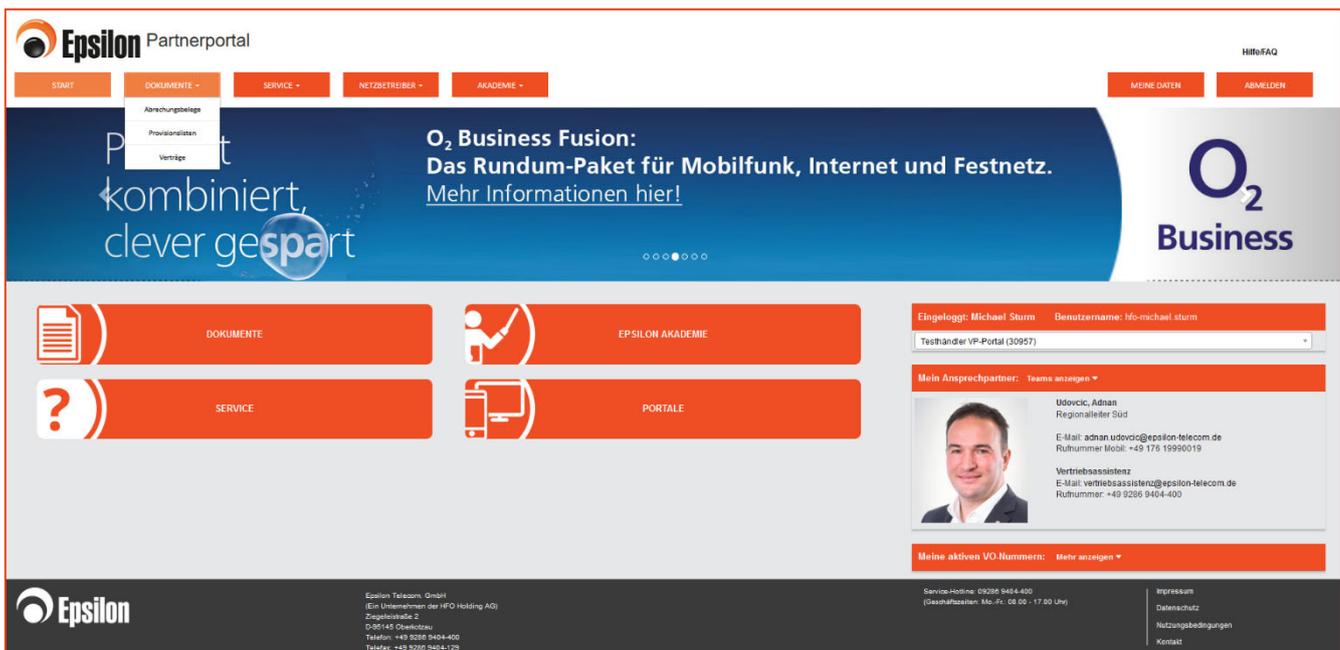
<input type="checkbox"/> Portal Aktiv Diese Person erhält einen Zugang zum Portal, zu allgemeinen Informationen und Dokumente.	<input type="checkbox"/> Provisionslisten Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner "Provisionslisten" und erhält Infomails über neue Provisionslisten.	<input type="checkbox"/> Wochennewsletter Diese Person erhält den "Provisionsneutralen" Epsilon Wochennewsletter per E-Mail.
<input type="checkbox"/> Portal Admin Diese Person ist Administrator für "Meine Daten" und erhält Einsicht auf den Dokumentenordner "Verträge".	<input type="checkbox"/> Provisionsabrechnungen Diese Person erhält Einsicht auf den Ordner "Provisionsabrechnung".	<input type="checkbox"/> Akademie-News Diese Person erhält Einladungen und News zu Webinare und Seminare.

5. Klicken Sie auf „Speichern“.

Dokumente
(Nur Verfügbar soweit Berechtigung vorhanden)

Über den Reiter „Dokumente“ finden Sie

- **Abrechnungsbelege**
Hier finden Sie Provisionsabrechnungen.
- **Provisionslisten**
Hier finden Sie die aktuellen Provisionslisten der Netzbetreiber.
- **Verträge**
Hier finden Sie die aktuellen Vertragsdokumente.

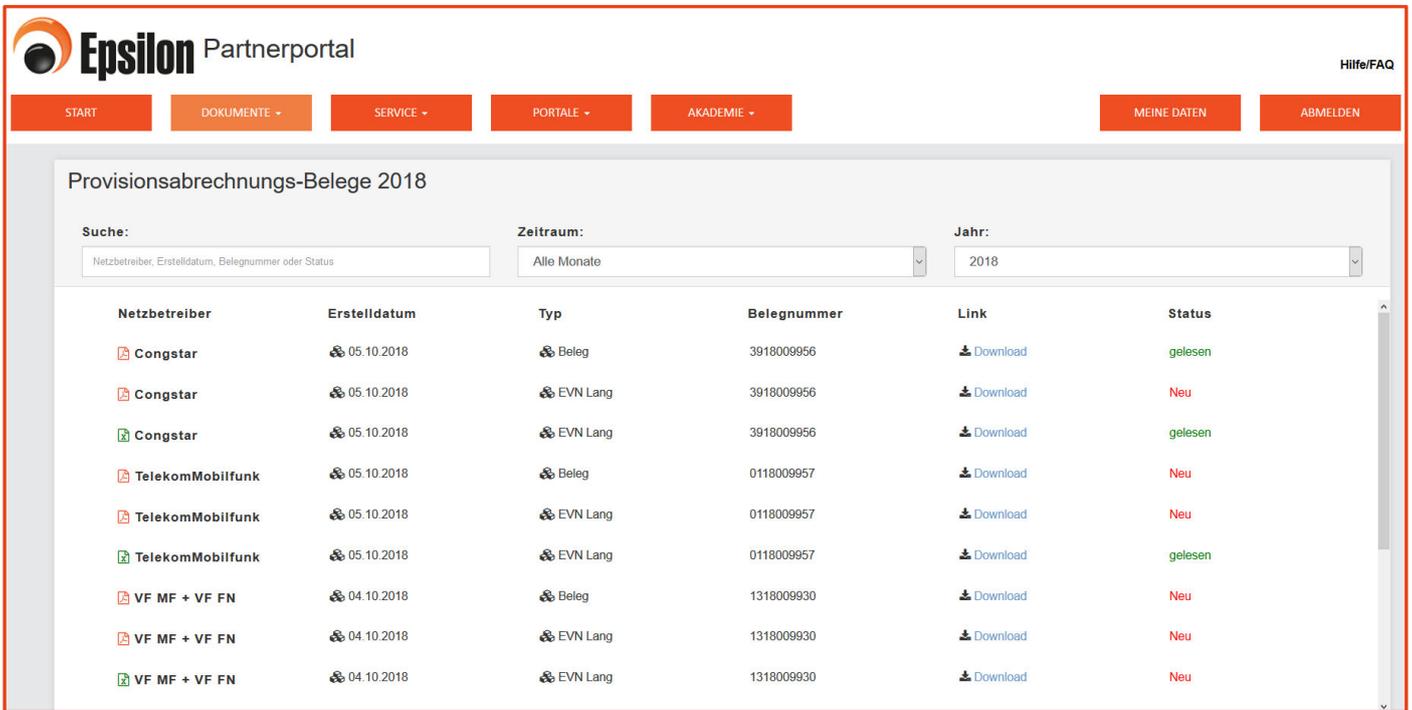


The screenshot shows the Epsilon Partnerportal interface. At the top left is the Epsilon logo and 'Partnerportal'. A navigation bar contains buttons for 'START', 'DOKUMENTE', 'SERVICE', 'NETZBETREIBER', and 'AKADEMIE'. On the right, there are buttons for 'MEINE DATEN' and 'ABMELDEN', and a 'HILFE/FAQ' link. A large blue banner features the text 'O₂ Business Fusion: Das Rundum-Paket für Mobilfunk, Internet und Festnetz. Mehr Informationen hier!' and the 'O₂ Business' logo. Below the banner are four orange buttons: 'DOKUMENTE' (with a document icon), 'EPSILON AKADEMIE' (with a person icon), 'SERVICE' (with a question mark icon), and 'PORTALE' (with a laptop icon). On the right side, a user profile section shows 'Eingelogg: Michael Sturm' and 'Benutzername: Mo-michael.sturm'. Below this is a dropdown menu for 'Testhändler VP-Portal (30957)'. The 'Mein Ansprechpartner:' section lists 'Udovic, Adnan' with contact details: 'Regionalleiter Süd', 'E-Mail: adnan.udovic@epsilon-telecom.de', 'Rufnummer Mobil: +49 176 19990019', 'Vertriebsassistenz', 'E-Mail: vertriebsassistenz@epsilon-telecom.de', and 'Rufnummer: +49 9286 9404-400'. At the bottom, there is a footer with contact information for Epsilon Telekom GmbH, including address, phone numbers, and service hours. It also includes links for 'Impressum', 'Datenschutz', 'Nutzungsbedingungen', and 'Kontakt'.

Dokumente

- Abrechnungsbelege
(Nur Verfügbar soweit Berechtigung vorhanden)

1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „Dokumente“
2. Wählen Sie „Abrechnungsbelege“
3. Sie können sich Ihre Belege nach div. Vorgaben sortieren
 - Es werden Ihnen Netzbetreiber, Belegnummer, Belegdatum und der Status angezeigt
 - Der gewünschte Beleg kann über „Download“ heruntergeladen werden



The screenshot shows the Epsilon Partnerportal interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'START', 'DOKUMENTE', 'SERVICE', 'PORTALE', 'AKADEMIE', 'MEINE DATEN', and 'ABMELDEN'. The main content area is titled 'Provisionsabrechnungs-Belege 2018'. It features a search bar labeled 'Suche:' with the placeholder text 'Netzbetreiber, Erstelldatum, Belegnummer oder Status'. To the right of the search bar are two dropdown menus: 'Zeitraum:' set to 'Alle Monate' and 'Jahr:' set to '2018'. Below these filters is a table with the following columns: 'Netzbetreiber', 'Erstelldatum', 'Typ', 'Belegnummer', 'Link', and 'Status'. The table contains 9 rows of data, each representing a bill from a provider like Congstar, TelekomMobilfunk, or VF MF + VF FN, with various document types (Beleg, EVN Lang) and statuses (gelesen, Neu).

Netzbetreiber	Erstelldatum	Typ	Belegnummer	Link	Status
Congstar	05.10.2018	Beleg	3918009956	Download	gelesen
Congstar	05.10.2018	EVN Lang	3918009956	Download	Neu
Congstar	05.10.2018	EVN Lang	3918009956	Download	gelesen
TelekomMobilfunk	05.10.2018	Beleg	0118009957	Download	Neu
TelekomMobilfunk	05.10.2018	EVN Lang	0118009957	Download	Neu
TelekomMobilfunk	05.10.2018	EVN Lang	0118009957	Download	gelesen
VF MF + VF FN	04.10.2018	Beleg	1318009930	Download	Neu
VF MF + VF FN	04.10.2018	EVN Lang	1318009930	Download	Neu
VF MF + VF FN	04.10.2018	EVN Lang	1318009930	Download	Neu

Service

Über den Reiter „Service“ finden Sie

- **Tickets**

Hier können Sie den Status Ihrer aktuellen Anfragen (Rückrufbitte, Provisionsreklamation, Verfügbarkeitsanfrage) überprüfen und bearbeiten.

- **Provisionsreklamation**

Formular zur Provisionsreklamation beim Netzbetreiber

- **Rückrufbitte**

Sie haben Fragen oder wünschen ein persönliches Gespräch? Mit diesem Formular können Sie um einen Rückruf bitten.

- **Angebots- und Projektanfrage**

Das Angebotsformular hilft alle für uns relevanten Daten entsprechend zu übermitteln und Ihnen zeitnah ein entsprechendes Angebot zu senden.



Epsilon Partnerportal
A **Gamma** company

Hilfe/FAQ

START DOKUMENTE SERVICE NETZBETREIBER AKADEMIE MEINE DATEN ABMELDEN

NEU! einfache Einstieg in die M2M Welt! FUSION IoT BASIC

DOKUMENTE EPSILON AKADEMIE SERVICE NETZBETREIBER

Eingelogg: ETC Trainee Benutzername: etc:trainee

Mein Ansprechpartner: Teams anzeigen

Udovic, Adnan
Regionalleiter Süd
E-Mail: adnan.udovic@epsilon-telecom.de
Rufnummer Mobil: +49 176 19990019
Sales-Management
E-Mail: sales@epsilon-telecom.de
Rufnummer: +49 9286 9404-400

Meine aktiven VO-Nummern: Mehr anzeigen

Service
- Tickets

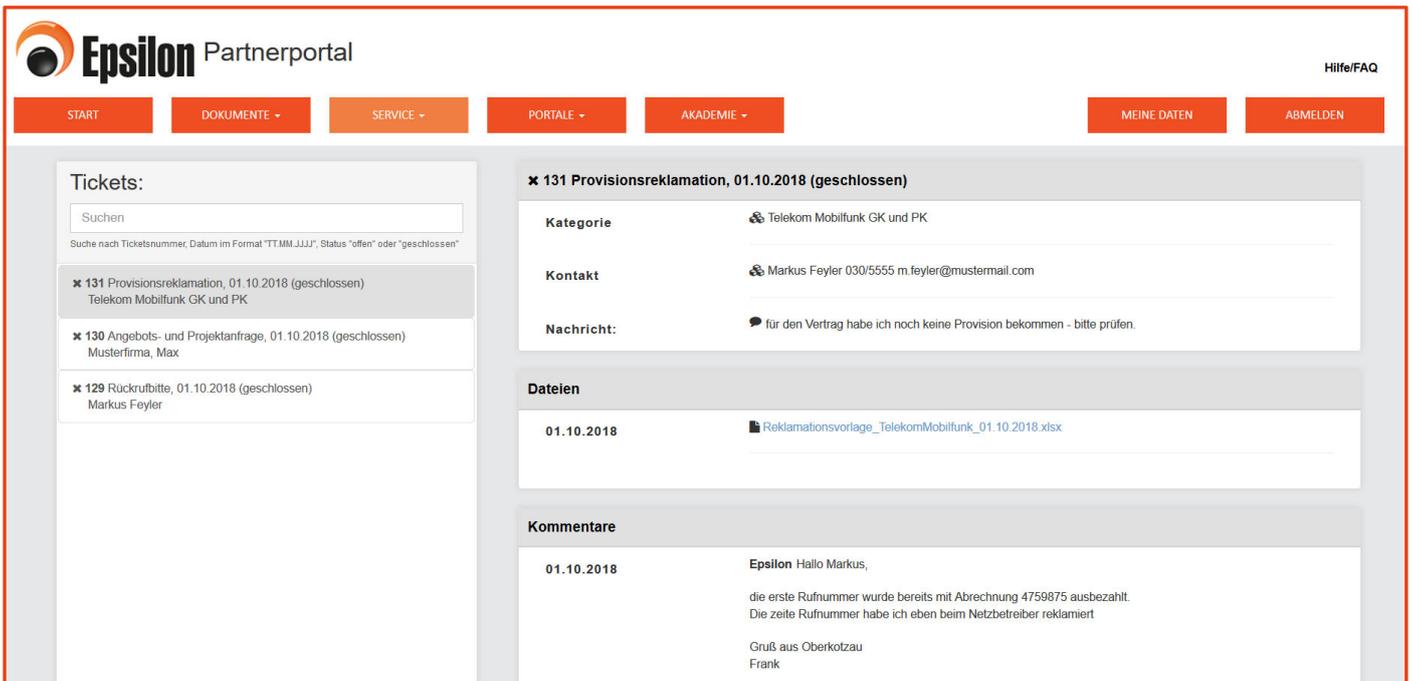
1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „Service“

2. Wählen Sie „Tickets“

3. Hier finden Sie Ihre Tickets

- In der linken Spalte sehen Sie alle Tickets sortiert nach Ticketnummer
- Hinter der Ticketnummer finden Sie den Status (offen oder geschlossen)
- Auf der rechten Seite finden Sie weitere Informationen zu dem ausgewählten Ticket (Dateianhänge, Kommentare, Status...)

Sobald sich der Status Ihres Tickets ändern, erhalten Sie eine separate Information per E-Mail.



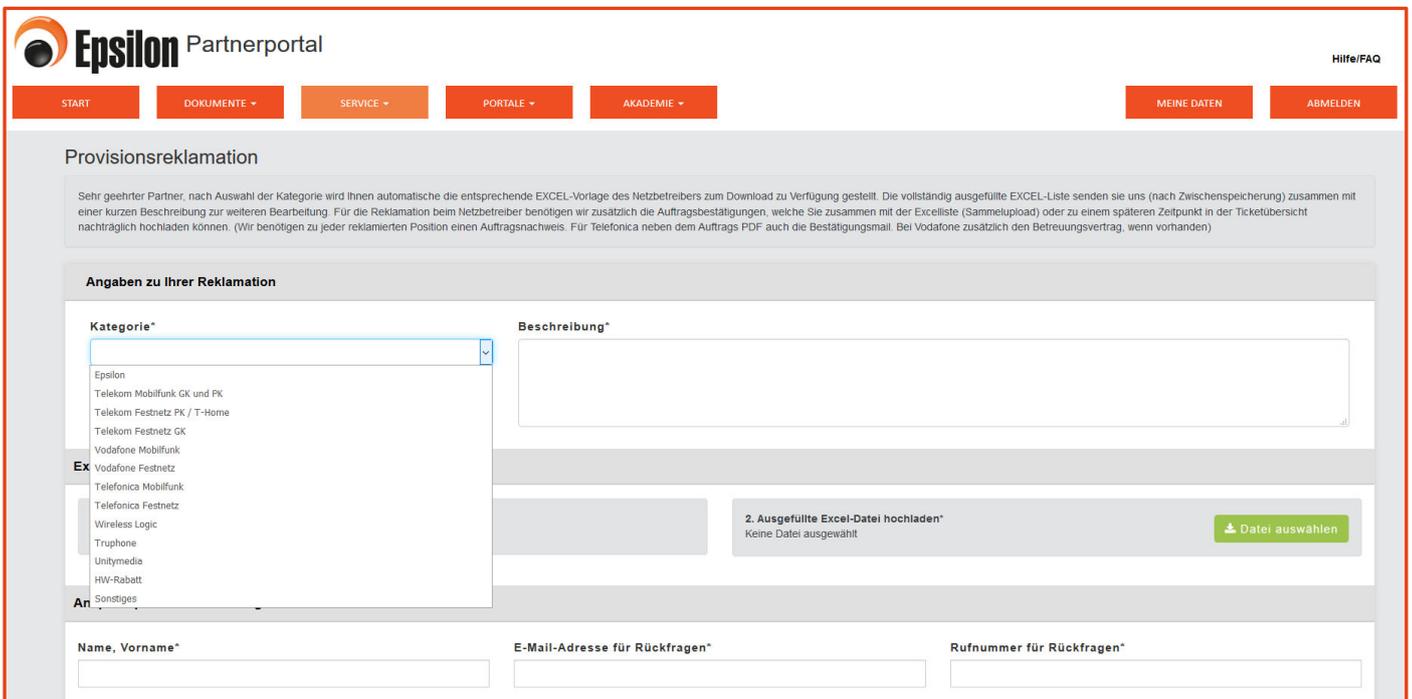
The screenshot shows the Epsilon Partnerportal interface. At the top left is the Epsilon logo and 'Partnerportal'. On the right is a 'Hilfe/FAQ' link. Below the header is a navigation bar with buttons for 'START', 'DOKUMENTE', 'SERVICE', 'PORTALE', 'AKADEMIE', 'MEINE DATEN', and 'ABMELDEN'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Tickets:', contains a search box and a list of three tickets:

- ✖ 131 Provisionsreklamation, 01.10.2018 (geschlossen)
Telekom Mobilfunk GK und PK
- ✖ 130 Angebots- und Projektanfrage, 01.10.2018 (geschlossen)
Musterfirma, Max
- ✖ 129 Rückrufbitte, 01.10.2018 (geschlossen)
Markus Feyler

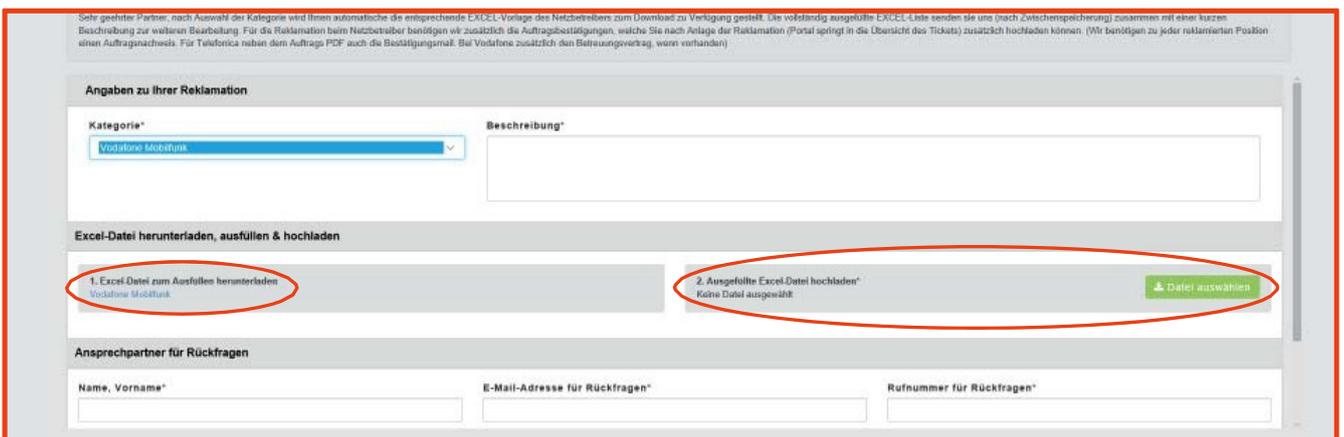
The right column displays the details for ticket 131, titled '✖ 131 Provisionsreklamation, 01.10.2018 (geschlossen)'. It includes sections for 'Kategorie' (Telekom Mobilfunk GK und PK), 'Kontakt' (Markus Feyler 030/5555 m.feyler@mustermail.com), 'Nachricht' (für den Vertrag habe ich noch keine Provision bekommen - bitte prüfen.), 'Dateien' (Reklamationsvorlage_TelekomMobilfunk_01.10.2018.xlsx), and 'Kommentare' (Epsilon Hallo Markus, die erste Rufnummer wurde bereits mit Abrechnung 4759875 ausbezahlt. Die zweite Rufnummer habe ich eben beim Netzbetreiber reklamiert. Gruß aus Oberkotzau Frank).

Service Provisionsreklamation

1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „Service“
2. Wählen Sie „Provisionsreklamation“
3. Geben Sie die Angaben zu Ihrer Reklamation ein
 - Kategorie auswählen
 - Beschreibung einfügen

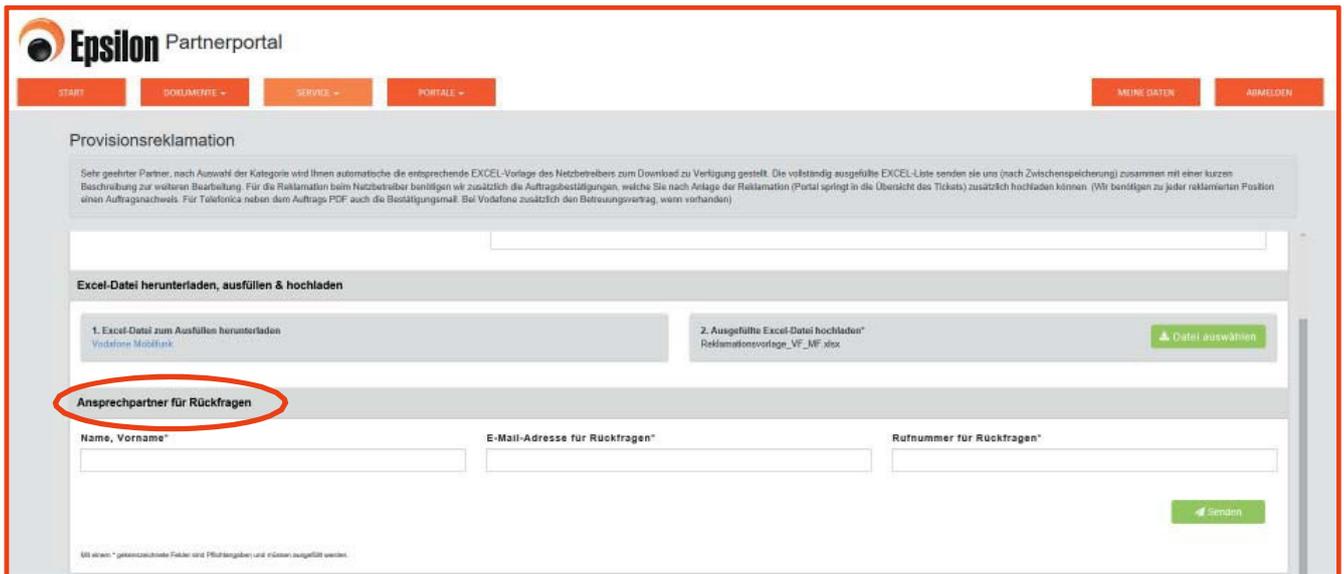


4. Je nachdem welche Kategorie Sie ausgewählt haben, erscheint das entsprechende Dokument als Excel-Datei.
5. Dieses Dokument bitte herunterladen, ausfüllen und wieder hochladen.



Service
Provisionsreklamation

6. Ansprechpartner für Rückfragen wird vorausgefüllt, kann aber überschrieben werden.



Epsilon Partnerportal

START | DOCUMENTE | SERVICE | PORTALE | MEINE DATEN | ABMELDEN

Provisionsreklamation

Sehr geehrter Partner, nach Auswahl der Kategorie wird Ihnen automatisch die entsprechende EXCEL-Vorlage des Netzbetreibers zum Download zu Verfügung gestellt. Die vollständig ausgefüllte EXCEL-Liste senden sie uns (nach Zwischenspeicherung) zusammen mit einer kurzen Beschreibung zur weiteren Bearbeitung. Für die Reklamation beim Netzbetreiber benötigen wir zusätzlich die Auftragsbestätigungen, welche Sie nach Anlage der Reklamation (Portal springt in die Übersicht des Tickets) zusätzlich hochladen können. (Wir benötigen zu jeder reklamierten Position einen Auftragsnachweis. Für Telefonica neben dem Auftrags PDF auch die Bestätigungsmail. Bei Vodafone zusätzlich den Betreuungsvertrag, wenn vorhanden)

Excel-Datei herunterladen, ausfüllen & hochladen

1. Excel-Datei zum Ausfüllen herunterladen
Vodafone Mobilfunk

2. Ausgefüllte Excel-Datei hochladen*
Reklamationsvorlage_VF_MF.xlsx

↓ Datei auswählen

Ansprechpartner für Rückfragen

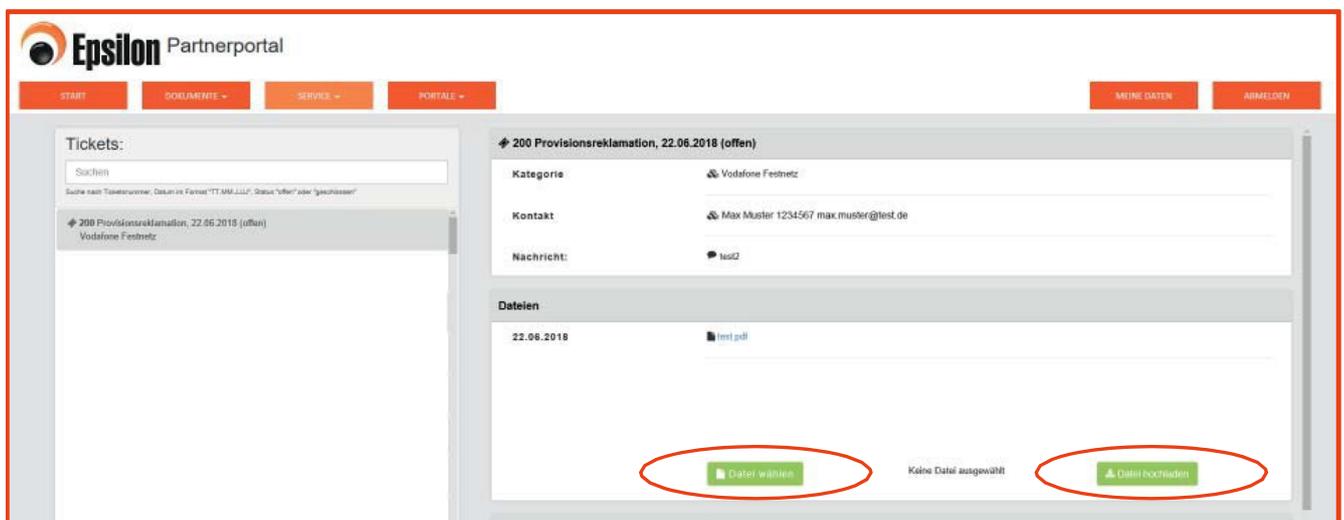
Name, Vorname* | E-Mail-Adresse für Rückfragen* | Rufnummer für Rückfragen*

↓ Senden

Wir akzeptieren * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

7. Zum Absenden der Daten drücken Sie auf „Senden“

8. Nachdem Sie die Reklamation angelegt haben, springt das Portal automatisch in die Übersicht der Tickets. Hier können Sie in Ihrem angelegten Ticket mit „Datei wählen“ weitere Anhänge (für die Reklamation beim Netzbetreiber benötigen wir zusätzlich die Auftragsbestätigungen) hinzufügen. Wir benötigen zu jeder reklamierten Position einen Auftragsnachweis. Für Telefonica neben dem Auftrags PDF auch die Bestätigungsmail. Bei Vodafone zusätzlich den Betreuungsvertrag, wenn vorhanden



Epsilon Partnerportal

START | DOCUMENTE | SERVICE | PORTALE | MEINE DATEN | ABMELDEN

Tickets:

Suchen

Suche nach Ticketnummer, Datum/Fristzeit (TT.MM.JJJJ), Status (offen) oder (geschlossen)

200 Provisionsreklamation, 22.06.2018 (offen)
Vodafone Festnetz

200 Provisionsreklamation, 22.06.2018 (offen)

Kategorie: Vodafone Festnetz

Kontakt: Max Muster 1234567 max.muster@test.de

Nachricht: iso2

Dateien

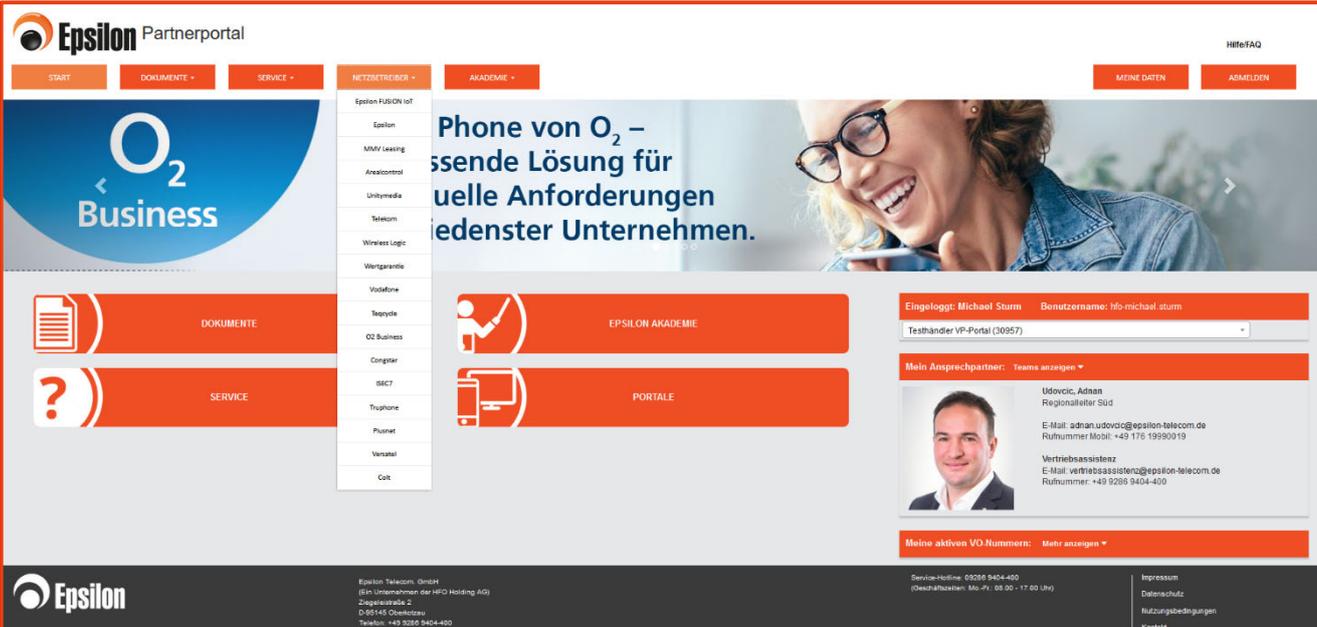
22.06.2018 | test.pdf

Keine Datei ausgewählt

↓ Datei wählen | ↑ Datei hochladen

Netzbetreiber

Über den Reiter „Netzbetreiber“ finden Sie im Dropdown-Menü eine Übersicht aller Netzbetreiber und Kooperationspartner, für die Sie eine VO-Nummer besitzen.



The screenshot shows the Epsilon Partnerportal interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'START', 'DOKUMENTE', 'SERVICE', 'NETZBETREIBER', and 'AKADEMIE'. The 'NETZBETREIBER' dropdown menu is open, listing various providers such as Epsilon FUSION IoT, Epsilon, MMW Leasing, Anzalcontrol, Unitymedia, Telecom, Wireless Logic, Wertgarantie, Vodafone, Teeyde, O2 Business, Congstar, SECT, Triphone, Plunet, and Colt. The main content area features a banner for 'O₂ Business' with the headline 'Phone von O₂ – ssende Lösung für uelle Anforderungen edenster Unternehmen.' Below the banner are three main navigation buttons: 'DOKUMENTE', 'EPSILON AKADEMIE', and 'PORTALE'. On the right side, there is a user profile section for 'Michael Sturm' with login details and contact information for 'Udovic, Adnan'. The footer contains the Epsilon logo, company address (Epsilon Telecom GmbH, Ein Unternehmen der VFD Holding AG, Ziegelstraße 2, D-85745 Obercauba, Telefon: +49 9205 9404-400, Telefax: +49 9205 9404-129), service hours (Service-Hotline: 0226 9404-400, (Beschaffzeiten: Mo-Fr, 08.00 - 17.00 Uhr)), and links for 'Impressum', 'Datenschutz', 'Nutzungsbedingungen', and 'Kontakt'.

Sobald Sie eine Auswahl getroffen haben, erscheinen die Informationen zum jeweiligen Netzbetreiber:

- **Kurzbeschreibung**

Hier finden Sie die Adressdaten, Service-Rufnummern, Kontaktdaten des EPSILON Experten-Teams und allgemeine Informationen zum Netzbetreiber

- **Vertriebsunterstützung**

Hier liegen alle vertriebsunterstützenden Dokumente, wie u. a. Endgerätepreislisten, Formulare, Tarifinformationen.

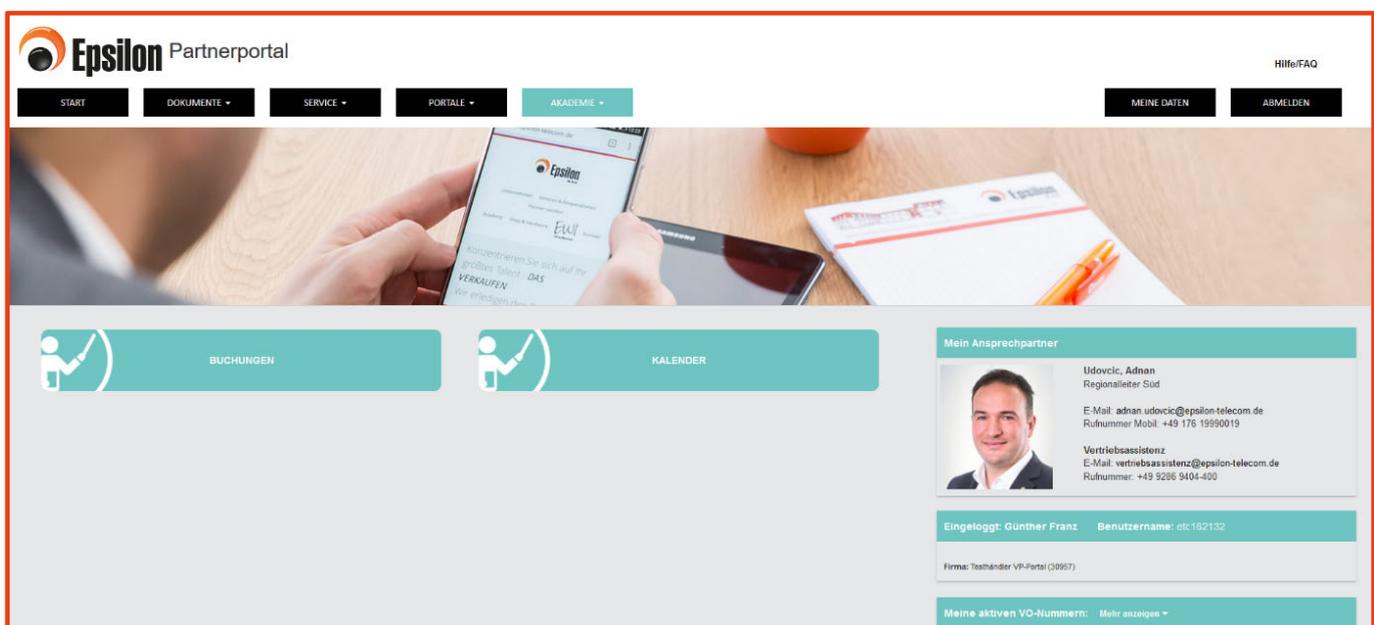
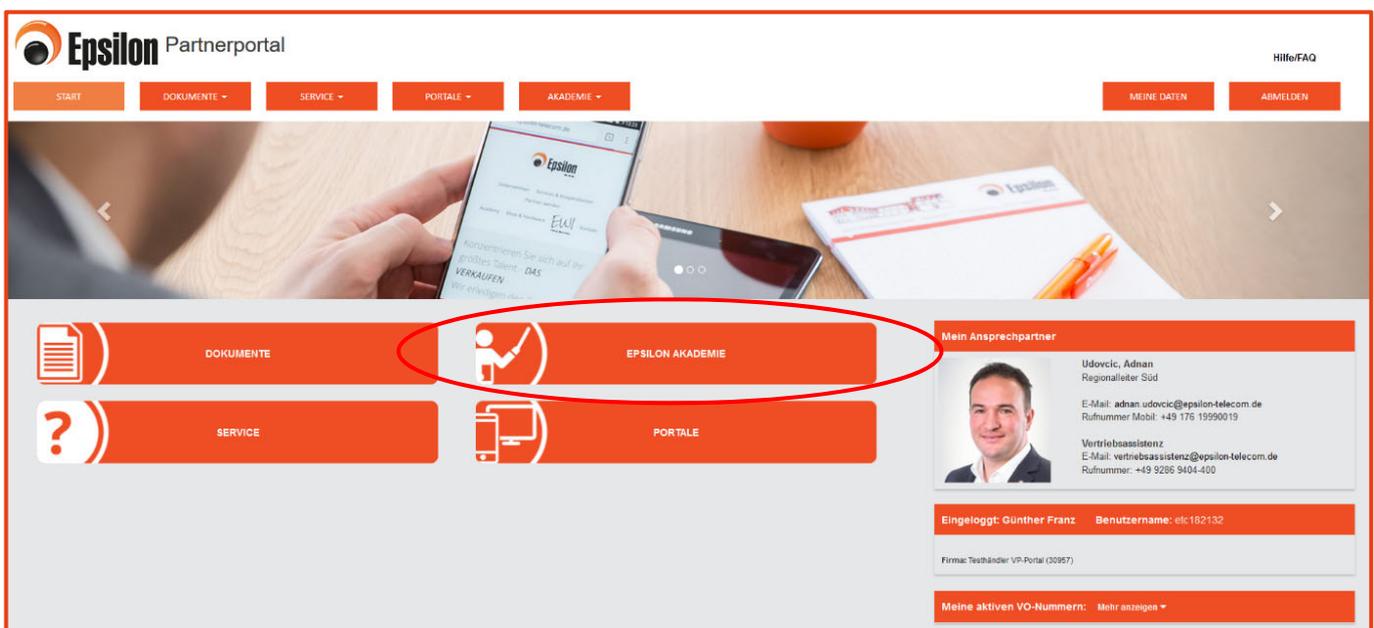
- **Portallink**

Hier finden Sie die direkten Verlinkungen zu den Portalen der Netzbetreiber.

AKADEMIE 360° powered by Epsilon

Über den Reiter „EPSILON AKADEMIE“ finden Sie

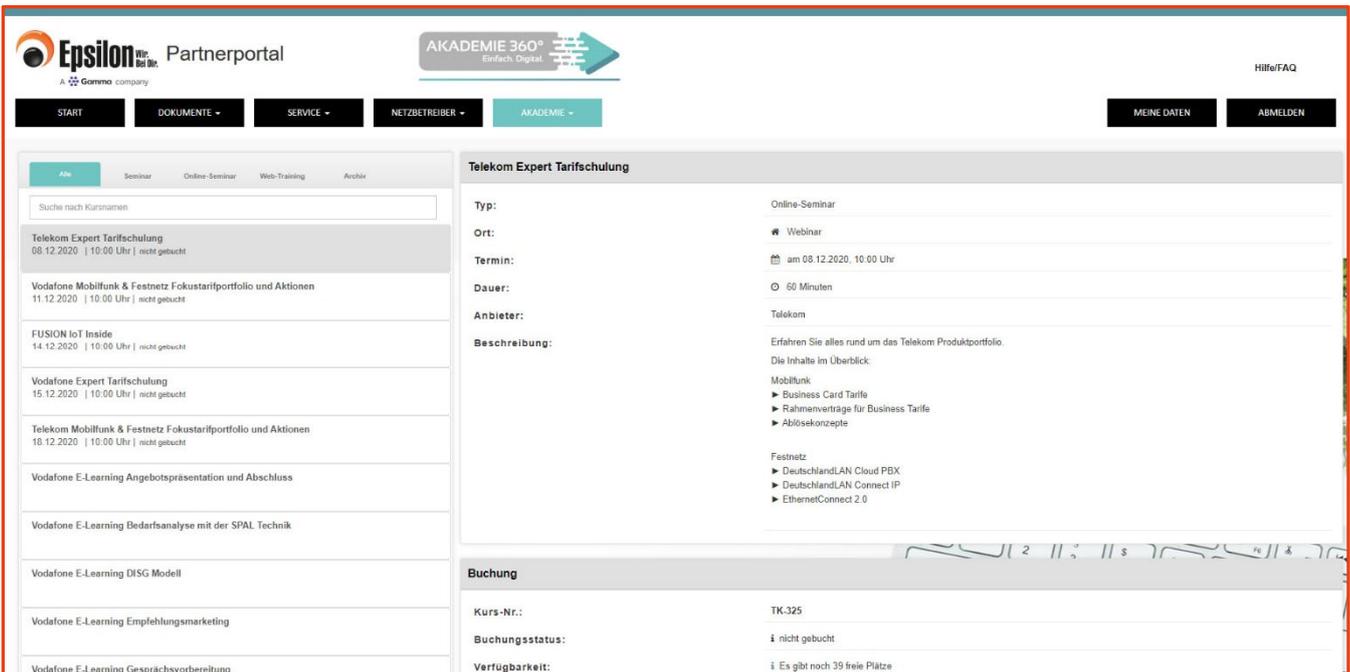
- **Buchungen**
Hier finden Sie die Übersicht aller Seminare und Online-Trainings, die Sie buchen können oder bereits besucht haben.
- **Kalender**
Hier finden Sie die Kalenderübersicht zu allen Seminaren und Online-Trainings.



AKADEMIE 360° powered by Epsilon

▪ Buchungen

1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „EPSILON AKADEMIE“.
2. Wählen Sie „Buchungen“.
3. Sie finden nun auf der linken Seite die Übersicht aller Seminare und Online-Trainings.
4. Wählen Sie aus folgenden Reitern
 - Alle: Hier erscheinen alle für Sie freigegebenen Seminare und Online-Trainings.
 - Online-Seminar: Hier erscheinen alle für Sie freigegeben Seminare, Schulungen und Workshops.
 - Web-Training: Hier erscheinen alle für Sie freigegeben Online-Trainings zur Zertifizierung, Videoanleitungen und vieles mehr.
 - Archiv: Hier finden Sie die Übersicht aller absolvierten Trainings inklusive der Schulungsunterlagen sowie das Zertifikat.
5. Auf der rechten Seite oben finden Sie alle wichtigen Informationen zum ausgewählten Training.
6. Auf der rechten Seite unten finden Sie die Informationen zur Buchung (Buchungsstatus, Verfügbarkeit, Teilnehmerliste). Buchen Sie einen zuvor ausgewählten Kurs, indem Sie den Haken neben Ihrem Namen auswählen und anschließend den Button „Buchen“ wählen. Der Administrator kann ein Training auf dieselbe Weise für seine Mitarbeiter buchen.
7. Stornieren Sie Ihre Teilnahme, in dem Sie auf der rechten Seite unten unter „Teilnehmerliste“ den Mülleimer neben Ihrem Namen auswählen. Der Administrator kann die Teilnahme für einen seiner Mitarbeiter auf dieselbe Weise stornieren.



The screenshot displays the 'AKADEMIE 360°' interface. On the left, there is a search bar and a list of seminars. The selected seminar, 'Telekom Expert Tarifschulung', is shown in detail on the right. The details include:

- Typ:** Online-Seminar
- Ort:** Webinar
- Termin:** am 08.12.2020, 10:00 Uhr
- Dauer:** 60 Minuten
- Anbieter:** Telekom
- Beschreibung:** Erfahren Sie alles rund um das Telekom Produktportfolio. Die Inhalte im Überblick:
 - Mobilfunk
 - Business Card Tarife
 - Rahmenverträge für Business Tarife
 - Abloskonzepte
 - Festnetz
 - DeutschlandLAN Cloud PBX
 - DeutschlandLAN Connect IP
 - EthernetConnect 2.0

At the bottom, the 'Buchung' section shows:

- Kurs-Nr.:** TK-325
- Buchungsstatus:** nicht gebucht
- Verfügbarkeit:** Es gibt noch 39 freie Plätze

AKADEMIE 360° powered by Epsilon

▪ Kalender

1. Gehen Sie auf der Startseite auf den Reiter „EPSILON AKADEMIE“.
2. Wählen Sie „Kalender“.
3. Sie finden nun auf der linken Seite die Übersicht aller Anbieter, für die Sie eine aktive VO besitzen. Jedem Anbieter ist eine bestimmte Farbe zugeteilt.
4. Sie finden auf der rechten Seite den Kalender mit allen für Sie freigegebenen Trainings. Die Farben zeigen an um welchen Anbieter es sich handelt. Sobald Sie ein Training auswählen, öffnet sich das Informationsfeld. Diesem entnehmen Sie Titel, Datum, Zeit, Art des Trainings und Anbieter. Über „Details“ gelangen Sie direkt zur Buchung.

Der Administrator findet unter „Meine Daten“, „gebuchte Kurse“ eine Übersicht aller gebuchten Trainings für ihn und seine Mitarbeiter.

Häufig gestellte Fragen

Dokumente	
Ich sehe keine Provisionslisten	Offensichtlich habe Sie keine Berechtigung diesen Ordner einzusehen. Bitte wenden Sie sich an die Geschäftsführung/Portaladministrator. Die fehlende Berechtigung kann unter "Meine Daten" im Portal beim Mitarbeiter-Datensatz eingestellt werden.
Ich finde keine Provisionsabrechnung	Offensichtlich habe Sie keine Berechtigung diesen Ordner einzusehen. Bitte wenden Sie sich an die Geschäftsführung/Portaladministrator. Die fehlende Berechtigung kann unter "Meine Daten" im Portal beim Mitarbeiter-Datensatz eingestellt werden.
Ich erhalte keinen Newsletter	Sie sind für den Newsletter nicht angemeldet oder die E-Mail Adressen ist nicht korrekt. Bitte wenden Sie sich an die Geschäftsführung/Portaladministrator. Im Datensatz der Mitarbeiter kann der Newsletter eingestellt bzw. die E-Mail Adresse berichtigt werden.
Ich kann keine Dokumente hochladen	Bitte wählen Sie zuerst eine Datei aus "Datei wählen" und laden diese dann mit "Datei hochladen" hoch. Sollte die Funktion gestört sein, versuchen Sie es in wenigen Minuten noch einmal. Bei längerem Ausfall informieren Sie uns bitte.
Bekomme ich die Abrechnung per E-Mail	Nein. Ihnen werden alle Dokumente im Portal zu Verfügung gestellt
Ich sehe keine Dokumente zum Netzbetreiber XY	Ihnen werden zwecks der Übersichtlichkeit nur die Netzbetreiber-Ordner angezeigt, für die Sie eine aktive VO bei der Epsilon haben. Bitte setzen Sie sich mit ihrem Ansprechpartner in Verbindung um weitere VO-Nummern zu beantragen.
Meine Daten / Mitarbeiterverwaltung	
Ich kann keine Mitarbeiter anlegen	Neue Mitarbeiter kann nur der Geschäftsführer/Portaladministrator anlegen. Unter "Meine Daten" können Mitarbeiter angelegt, Daten gepflegt und gelöscht werden.
Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert	Die Datenpflege der Mitarbeiter-Daten erfolgt unter "Meine Daten". Diese können vom Geschäftsführer/Portaladministrator berichtigt werden
Meine Bankverbindung hat sich geändert	Bitte setzen Sie sich mit unserem Stammdatenmanagement unter willkommen@epsilon-telecom.de in Verbindung
Meine VO-Nummer wurde gesperrt	Bitte setzen Sie sich mit ihrem Ansprechpartner oder unserem Stammdatenmanagement unter willkommen@epsilon-telecom.de in Verbindung.
Service	
Wie schnell bekomme ich eine Antwort auf mein Ticket	Sollten Sie innerhalb von 48 Stunden keine Rückmeldung erhalten, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Sie haben zwischenzeitlich Fragen zu einem Status? Dann kontaktieren Sie uns, wir sind telefonisch Mo. bis Fr. von 8 bis 17 Uhr für Sie erreichbar.
Was passiert mit meinem Ticket, nachdem ich es versendet habe	Der Vorgang wird an die entsprechende Fachabteilung zur weiteren Bearbeitung übermittelt.
Wie reklamiere ich eine fehlende Provision über das Portal	Im Bereich "Service" finden Sie den Menüpunkt "Provisionsreklamation". Nach Auswahl der Kategorie bekommen Sie automatisch die richtige Reklamationsvorlage zum Download angeboten. Im Formular werden alle notwendigen Daten abgefragt
Sonstiges	
Ich habe mein Kennwort vergessen	Auf der Startseite finden Sie den Menüpunkt "Passwort vergessen" Sie erhalten per E-Mail einen Link zum Ändern Ihres Passwortes.
Ich habe meinen Benutzernamen vergessen	Ihr Portaladministrator kann den Benutzernamen im Portal unter "Meine Daten" einsehen.
Wie ändere ich die Firmen-Stammdaten	Änderungen an den Firmen-Stammdaten können nur durch die Epsilon vorgenommen werden. Bitte wenden Sie sich in diesen Fall per E-Mail an unser Stammdaten Management - willkommen@epsilon-telecom.de